



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO28TREZ7005069XXX002183

Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6

Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

✉ DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
50005446219
COD PLATA
313787128

TOTAL DE PLATA
217,58 lei

Perioada de facturare: 06.07.2022 - 30.09.2022

✎ DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI16082217

Data emitere factură: 17.10.2022

Data scadentă: 01.11.2022

Tip factură: Regularizare

👤 COD CLIENT: C000138102

Adresa sediu social: Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

Cod TVA/CIF: RO44801922

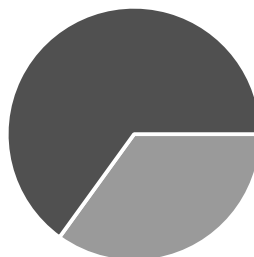
Cont: RO21TREZ7065028XXX000204

Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 217,58 lei

- Componente reglementate -253,14 lei
- Componente negociate 470,72 lei



💡 AVETI FACTURI RESTANTE

Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați soldul aferent acestora.

📞 CONTACTE UTILE

- 🌐 www.enel.ro
- 📱 www.my.enel.ro
- 📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
- ✎ Cod etic: www.enel.ro
- 📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro
- 📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888
- ✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	181,11 lei
Acciza de facturat	1,73 lei
Total baza de impozitare TVA	182,84 lei
TVA 19%	34,74 lei
Valoare factura curenta	217,58 lei

DETALII PLATA

Total de plata	217,58 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	1.664,45 lei
Sold total la data emiterii facturii 17.10.2022	1.882,03 lei

☰ MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

🔗 NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 217,58 lei



5000544621900000002175817102231378712892

Scanați acest cod dacă doriți să achitați soldul total în valoare de 1.882,03 lei



000000000000000018820317102231378712886

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	320,00	kWh	547,42	104,00
Plafonare cf. temei legal*	320,00	kWh	-394,94	-75,05
Contributie pentru cogenerare	320,00	kWh	5,42	1,04
Certificate verzi	0,320	MWh	23,21	4,40
Acciza energie	0,320	MWh	1,73	0,33
Total baza de impozitare TVA			182,84	
din care cogenerare			5,42	
din care certificate verzi			23,21	
din care acciza			1,73	
TVA 19%				34,74
Valoare factura curenta			182,84	34,74
Total de plata			217,58	
Valoare restanta de plata servicii			1.664,45	
Sold total la data emiterii facturii 17.10.2022			1.882,03 lei	


NIVEL ACCIZA

Energie utilizata in scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.


TEMEI LEGAL

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119, 120,121,122,123,124,138/2021; 15,27,28,29,30,31,32,33,64,93, 95/2022 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18,237/2020,9,131/2021, 14/2022;

*Scheme de sprijin - Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: OUG.118/2021 cu modificarile si completarile ulterioare; Perioada Aprilie 2022 - August 2022 – OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare; Perioada Septembrie 2022 – August 2023 OUG 119/2022 (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh; Componenta de furnizare (regim ultima instanta) = 80 lei/ MWh)


INFORMATII SUPLIMENTARE

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.


IMPORTANT!

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completarile și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.


COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă pretul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă pretul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă

Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.

Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6 - P COM BL C1.10 SC F
Adresa: Bulevardul Timisoara, nr. 89, bl. C1.10, sc. F, ap. PARTI COMU, sector 6, Bucuresti, cod postal 061327

Contract nr.: 07493685

Cod identificare loc consum: 5009132630

Putere avizata: 6.3 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu Anual / Tarif negociat rezidential / JT

Perioada de facturare: 01.09.2022 - 30.09.2022

Consum anual estimat: 3.030 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.10.2022-31.10.2022

EnelTel: 119800108

	Cod EnelTel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.09.22-30.09.22	119800108/ RO001E119800108	UAEEEDN1631002624 8	1	22827/ citit	22922/ citit	95	kWh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.09.22-30.09.22	95	kWh	1,471000	139,75	26,55
Distributie en.el 01.09.22-30.09.22	95	kWh	0,202230	19,21	3,65
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.09.22-30.09.22	95	kWh	0,025570	2,43	0,46
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.09.22-30.09.22	95	kWh	0,002530	0,24	0,05
Servicii sistem 01.09.22-30.09.22	95	kWh	0,009320	0,89	0,17
Certificate verzi 01.09.22-30.09.22	0,095	MWh	72,5369516	6,89	1,31
Acciza 01.09.22-30.09.22	0,095	MWh	5,420000	0,51	0,1
Cogenerare 01.09.22-30.09.22	95	kWh	0,016960	1,61	0,31
Plafonare cf. temei legal* 01.09.22-30.09.22	95	kWh	1,234140	-117,24	-22,28
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	95,00	kWh		54,29	10,32

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6 - P COM BL C1.1 SC E
Adresa: Bulevardul Timisoara, nr. 89, bl. C1.1, sc. E, ap. PARTI COMU, sector 6, Bucuresti, cod postal 061327

Contract nr.: 07493685

Cod identificare loc consum: 5009132620

Putere avizata: 6.3 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu Anual / Tarif negociat rezidential / JT

Perioada de facturare: 09.07.2022 - 30.09.2022

Consum anual estimat: 3.072 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.10.2022-31.10.2022

Eneltel: 119798115

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 09.07.22-30.09.22	119798115/ RO001E119798115	UAEEEDN1631002717 2	1	17625/ citit	18110/ citit	485	kWh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
--	-----------	----	--------------------------	----------------------	-----------------

ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 09.07.22-30.09.22	485	kWh	1,471000	713,43	135,55
Energie estimata anterior 09.07.22-31.08.22	-428	kWh		-629,59	-119,62
Distributie en.el 09.07.22-30.09.22	485	kWh	0,202230	98,09	18,64
Distributie en.el estimat anterior	-428	kWh		-86,56	-16,45
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 09.07.22-30.09.22	485	kWh	0,025570	12,4	2,36
Tarif de extragere en.el din retea (TL) estimat anterior	-428	kWh		-10,94	-2,08
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 09.07.22-30.09.22	485	kWh	0,002530	1,23	0,23
Tarif de introducere en.el in retea (TG) estimat anterior	-428	kWh		-1,08	-0,21
Servicii sistem 09.07.22-30.09.22	485	kWh	0,009320	4,52	0,86
Servicii sistem estimat anterior	-428	kWh		-3,99	-0,76
Certificate verzi 09.07.22-30.09.22	0,485	MWh	72,5369516	35,18	6,68
Certificate verzi estimate anterior	-0,428	MWh		-31,04	-5,9
Acciza 09.07.22-30.09.22	0,485	MWh	5,420000	2,63	0,5
Acciza estimata anterior	-0,428	MWh		-2,32	-0,44
Cogenerare 09.07.22-30.09.22	485	kWh	0,016960	8,22	1,56
Cogenerare estimata anterior	-428	kWh		-7,26	-1,38
Plafonare cf. temei legal* 09.07.22-30.09.22	485	kWh	1,234140	-598,56	-113,73
Plafonare cf. temei legal* estimat anterior 09.07.22-31.08.22	-428	kWh		528,21	100,36

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	57,00	kWh		32,57	6,19

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6 - P.COM BL C1.7 SC A
Adresa: Bulevardul Timisoara, nr. 89, bl. C1.7, sc. A, ap. PARTI COMU, sector 6, Bucuresti, cod postal 061327

Contract nr.: 07493685
Cod identificare loc consum: 5009132605
Putere avizata: 6.3 kW
Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu Anual / Tarif negociat rezidential / JT

Perioada de facturare: 06.07.2022 - 30.09.2022
Consum anual estimat: 3.192 kWh

TRANSMITERE INDEX

Numar IVR, apel gratuit:
0800 07 07 01
Interval: 22.10.2022-31.10.2022
EnelTel: 119797833

	Cod EnelTel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 06.07.22-30.09.22	119797833/ RO001E119797833	UAEEEDN1631002781 5	1	22315/ cittit	22683/ cittit	368	kWh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 06.07.22-30.09.22	368	kWh	1,471000	541,33	102,85
Energie estimata anterior 06.07.22-31.08.22	-529	kWh		-778,16	-147,85
Distributie en.el 06.07.22-30.09.22	368	kWh	0,202230	74,42	14,14
Distributie en.el estimat anterior	-529	kWh		-106,98	-20,33
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 06.07.22-30.09.22	368	kWh	0,025570	9,41	1,79
Tarif de extragere en.el din retea (TL) estimat anterior	-529	kWh		-13,52	-2,57
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 06.07.22-30.09.22	368	kWh	0,002530	0,93	0,18
Tarif de introducere en.el in retea (TG) estimat anterior	-529	kWh		-1,34	-0,25
Servicii sistem 06.07.22-30.09.22	368	kWh	0,009320	3,43	0,65
Servicii sistem estimat anterior	-529	kWh		-4,93	-0,94
Certificate verzi 06.07.22-30.09.22	0,368	MWh	72,5369516	26,69	5,07
Certificate verzi estimate anterior	-0,529	MWh		-38,37	-7,29
Acciza 06.07.22-30.09.22	0,368	MWh	5,420000	2	0,38
Acciza estimata anterior	-0,529	MWh		-2,87	-0,55
Cogenerare 06.07.22-30.09.22	368	kWh	0,016960	6,24	1,19
Cogenerare estimata anterior	-529	kWh		-8,97	-1,7

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Plafonare cf. temei legal* 06.07.22-30.09.22	368	kWh	1,234140	-454,17	-86,29
Plafonare cf. temei legal* estimat anterior 06.07.22-31.08.22	-529	kWh		652,86	124,04
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	-161,00	kWh		-92,00	-17,48

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6 - P COM BL C1.14 SC C
Adresa: Bulevardul Timisoara, nr. 89, bl. C1.14, sc. C, ap. PARTI COMU, sector 6, Bucuresti, cod postal 061327

Contract nr.: 07493685

Cod identificare loc consum: 5009130103

Putere avizata: 6.3 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu Anual / Tarif negociat rezidential / JT

Perioada de facturare: 01.09.2022 - 30.09.2022

Consum anual estimat: 3.523 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.10.2022-31.10.2022

Eneltel: 119798418

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.09.22-30.09.22	119798418/ RO001E119798418	UAEEEDN1631002952 8	1	22123/ citt	22238/ citt	115	kWh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.09.22-30.09.22	115	kWh	1,471000	169,17	32,14
Distributie en.el 01.09.22-30.09.22	115	kWh	0,202230	23,26	4,42
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.09.22-30.09.22	115	kWh	0,025570	2,94	0,56
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.09.22-30.09.22	115	kWh	0,002530	0,29	0,06
Servicii sistem 01.09.22-30.09.22	115	kWh	0,009320	1,07	0,2
Certificate verzi 01.09.22-30.09.22	0,115	MWh	72,5369516	8,34	1,58
Acciza 01.09.22-30.09.22	0,115	MWh	5,420000	0,62	0,12
Cogenerare 01.09.22-30.09.22	115	kWh	0,016960	1,95	0,37
Plafonare cf. temei legal* 01.09.22-30.09.22	115	kWh	1,234140	-141,93	-26,97
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	115,00	kWh		65,71	12,48

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6 - P COM BL C1.10 SC E
Adresa: Bulevardul Timisoara, nr. 89, bl. C1.10, sc. E, ap. PARTI COMU, sector 6, Bucuresti, cod poștal 061327

Contract nr.: 07493685

Cod identificare loc consum: 5009130087

Putere avizata: 6.3 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu Anual / Tarif negociat rezidential / JT

Perioada de facturare: 01.09.2022 - 30.09.2022

Consum anual estimat: 3.877 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 22.10.2022-31.10.2022

Eneltel: 119800096

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.09.22-30.09.22	119800096/ RO001E119800096	UAEEEDN1631002090 9	1	27464/ citat	27678/ citat	214	kWh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.09.22-30.09.22	214	kWh	1,471000	314,79	59,81
Distributie en.el 01.09.22-30.09.22	214	kWh	0,202230	43,28	8,22
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.09.22-30.09.22	214	kWh	0,025570	5,47	1,04
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.09.22-30.09.22	214	kWh	0,002530	0,54	0,1
Servicii sistem 01.09.22-30.09.22	214	kWh	0,009320	1,99	0,38
Certificate verzi 01.09.22-30.09.22	0,214	MWh	72,5369516	15,52	2,95
Acciza 01.09.22-30.09.22	0,214	MWh	5,420000	1,16	0,22
Cogenerare 01.09.22-30.09.22	214	kWh	0,016960	3,63	0,69
Plafonare cf. temei legal* 01.09.22-30.09.22	214	kWh	1,234140	-264,11	-50,18
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	214,00	kWh		122,27	23,23

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- Formularul de contact - <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/formular-contact.html>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia

Bine te-am găsit!

Venim în întâmpinarea ta, ca de fiecare dată, cu informații noi care te-ar putea interesa.

Îți trimitem acest mesaj pentru a-ți spune ce poți să faci în cazul în care depășești puterea avizată pentru locul tău de consum identificat prin POD RO001E109021991, RO001E109021845, RO001E109021924, RO001E109021968, RO001E109022015, RO001E109022217, RO001E119797833, RO001E119798115 într-un anumit interval de timp, și alimentarea cu energie electrică este temporar întreruptă.

Înainte de toate, trebuie să știi că întreruperea temporară a alimentării nu reprezintă o deconectare de la rețeaua de distribuție a energiei electrice, fiind o măsură de prevenție pentru siguranța persoanelor și bunurilor.

Așadar, în situația în care puterea avizată (menționată în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare și, după caz, în factura de energie electrică emisă de furnizor) este depășită, iar tu ai un contor inteligent integrat în sistemul nostru de măsurare, vei primi, pe ecranul contorului tău inteligent, mesajul "Putere depășită", iar alimentarea cu energie electrică va fi temporar întreruptă, pentru siguranța persoanelor și bunurilor, în baza prevederilor Ordinului ANRE nr. 25/2021.

Poți reporni contorul fără intervenția echipelor tehnice, urmând pașii de mai jos:

1. reduci consumul (se scot din priză unul sau mai mulți consumatori/ aparate electrice);
2. dacă există acces la contor – apasă butonul galben și contorul se reconectează automat;
3. dacă nu există acces la contor – coboară toate siguranțele /siguranța generală de la tabloul electric din locuință/imobil, așteaptă 10 secunde, după care ridică/pune pe poziție din nou siguranțele.

După finalizarea acestor manevre, **locul de consum se reconectează automat.**

Pașii de repornire a contorului inteligent sunt prezentați în detaliu și în Manualul de utilizare primit la instalare și în filmul de prezentare, care poate fi consultat pe portalul www.e-distributie.com la adresa: <https://www.e-distributie.com/ro/contorul-inteligent/cum-functioneaza-contorul-inteligent.html>.

În cazul în care consideri că ai nevoie de o putere mai mare decât cea avizată în prezent, pentru a evita întreruperea temporară a alimentării cu energie electrică în cazul depășirii acesteia, poți solicita un spor de putere, **în următoarele trei luni de la primirea acestei informări**, prin depunerea documentelor:

- cerere de racordare și chestionar pentru obținerea Avizului de racordare;
- certificat de înregistrare (persoane juridice) sau carte de identitate (persoane fizice);
- act care atestă dreptul de folosință asupra terenului / incintei / clădirii în care se constituie locul de consum (contract de vânzare-cumpărare, contract de închiriere, extras de carte funciară), autorizație de construire valabilă; pentru spațiile închiriate, acordul notarial al proprietarului pentru executarea de lucrări în instalațiile electrice.

Solicitarea pentru spor de putere, însoțită de documentele de mai sus se depun fie prin intermediul furnizorului tău de energie electrică, fie direct pe site-ul E-Distribuție (<https://www.e-distributie.com>), prin crearea unui cont accesând următorul link: <https://contulmeu.e-distributie.com/s/registration-page?language=ro>.

Este important să știi că solicitarea sporului de putere nu presupune modificarea condițiilor din contractul tău de furnizare.

Mai multe informații pot fi găsite pe site:

<https://www.e-distributie.com/ro/energia-electrica-in-casa-ta/spor-de-putere.html>

<https://www.e-distributie.com/ro/servicii-online-si-informatii/racordare/racordare-la-retea.html>

https://www.e-distributie.com/content/dam/e-distributie/Informatii-si-servicii/Documents/racordarea_la_retea/Manual_Racordare_online_Portal_E-Distributie.pdf

Mereu alături de tine.