



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

**Factură piață concurențială**

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO28TREZ7005069XXX002183

Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

**ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6**

Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

✉ DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA  
50005446218  
COD PLATA  
313787184

TOTAL DE PLATA  
**104,04 lei**

Perioada de facturare: 01.09.2022 - 30.09.2022

✎ DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI16082216

Data emitere factură: 17.10.2022

Data scadentă: 01.11.2022

Tip factură: Regularizare

👤 COD CLIENT: C000138102

Adresa sediu social: Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

Cod TVA/CIF: RO44801922

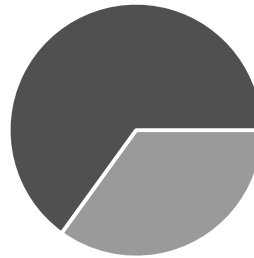
Cont: RO21TREZ7065028XXX000204

Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 104,04 lei

- Componente reglementate -121,02 lei
- Componente negociate 225,06 lei



💡 AVETI FACTURI RESTANTE

Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați soldul aferent acestora.

📞 CONTACTE UTILE

🌐 [www.enel.ro](http://www.enel.ro)

📱 [www.my.enel.ro](http://www.my.enel.ro)

📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00

✎ Cod etic: [www.enel.ro](http://www.enel.ro)

📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro)

📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888

✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	86,60 lei
Acciza de facturat	0,83 lei
Total baza de impozitare TVA	87,43 lei
TVA 19%	16,61 lei
<b>Valoare factura curenta</b>	<b>104,04 lei</b>

DETALII PLATA

<b>Total de plata</b>	<b>104,04 lei</b>
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	1.084,00 lei
<b>Sold total la data emiterii facturii 17.10.2022</b>	<b>1.188,04 lei</b>

☰ MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.  
021 9977\* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.  
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.  
\*numar cu tarif normal din orice retea

🔗 NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

Scanati acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 104,04 lei



5000544621800000001040417102231378718406

Scanati acest cod dacă doriți să achitați soldul total în valoare de 1.188,04 lei



000000000000000000011880417102231378718441

**TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM**

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	153,00	kWh	261,73	49,72
Plafonare cf. temei legal*	153,00	kWh	-188,82	-35,88
Contributie pentru cogenerare	153,00	kWh	2,59	0,49
Certificate verzi	0,153	MWh	11,10	2,11
Acciza energie	0,153	MWh	0,83	0,16
Total baza de impozitare TVA			87,43	
din care cogenerare			2,59	
din care certificate verzi			11,10	
din care acciza			0,83	
TVA 19%				16,61
Valoare factura curenta			87,43	16,61
Total de plata			104,04	
Valoare restanta de plata servicii			1.084,00	
<b>Sold total la data emiterii facturii 17.10.2022</b>			<b>1.188,04 lei</b>	


**NIVEL ACCIZA**

Energie utilizata in scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.


**TEMEI LEGAL**

Tarif ee: Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119, 120,121,122,123,124,138/2021; 15,27,28,29,30,31,32,33,64,93, 95/2022 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18,237/2020,9,131/2021, 14/2022;

\*Scheme de sprijin - Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: OUG.118/2021 cu modificarile si completarile ulterioare; Perioada Aprilie 2022 - August 2022 – OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare; Perioada Septembrie 2022 – August 2023 OUG 119/2022 (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh; Componenta de furnizare (regim ultima instanta) = 80 lei/ MWh)


**INFORMATII SUPLIMENTARE**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site [www.enel.ro](http://www.enel.ro), iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe [www.anre.ro](http://www.anre.ro). Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro).


**IMPORTANT!**

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completarile și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.


**COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:**

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$  [lei/MWh] unde: p reprezintă pretul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă pretul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

**EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD**

**Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente**

**Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă**

**Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate**

**Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente**

**Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.**

**Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).**

**ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6 - P COM BL C1.10 SC C**
**Adresa:** Bulevardul Timisoara, nr. 89, bl. C1.10, sc. C, ap. PARTI COMU, sector 6, Bucuresti, cod postal 061327

**Contract nr.:** 07493718

**Cod identificare loc consum:** 5009130129

**Putere avizata:** 6.3 kW

**Oferta/Tarif/Nivel tensiune:** Enel Simplu Anual / Tarif negociat rezidential / JT

**Perioada de facturare:** 01.09.2022 - 30.09.2022

**Consum anual estimat:** 2.914 kWh

**TRANSMITERE INDEX**
**Numar IVR, apel gratuit:**

0800 07 07 01

**Interval:** 22.10.2022-31.10.2022

**EnelTel:** 119799734

	Cod EnelTel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
<b>CITIRI SI CANTITATI</b>								
Energie activa 01.09.22-30.09.22	119799734/ RO001E119799734	UAEEEDN1631002886 8	1	18781/ citic	18934/ citic	153	kWh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
<b>ENERGIE ACTIVA</b>					
Energie activa 01.09.22-30.09.22	153	kWh	1,471000	225,06	42,76
Distributie en.el 01.09.22-30.09.22	153	kWh	0,202230	30,94	5,88
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.09.22-30.09.22	153	kWh	0,025570	3,91	0,74
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.09.22-30.09.22	153	kWh	0,002530	0,39	0,07
Servicii sistem 01.09.22-30.09.22	153	kWh	0,009320	1,43	0,27
Certificate verzi 01.09.22-30.09.22	0,153	MWh	72,5369516	11,1	2,11
Acciza 01.09.22-30.09.22	0,153	MWh	5,420000	0,83	0,16
Cogenerare 01.09.22-30.09.22	153	kWh	0,016960	2,59	0,49
Plafonare cf. temei legal* 01.09.22-30.09.22	153	kWh	1,234140	-188,82	-35,88
<b>TOTAL LOC DE CONSUM</b>					
Total loc de consum	153,00	kWh		87,43	16,61

## MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

### DIRECT DEBIT\*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

\*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

### TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

### ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe [plata.enel.ro](http://plata.enel.ro)

### MYENEL

Online cu cont MyEnel pe [my.enel.ro](http://my.enel.ro) sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

### INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

### ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

### NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

## FACILITĂȚI

### INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

### COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe [factura.enel.ro](http://factura.enel.ro)

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site [www.enel.ro](http://www.enel.ro) la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- Formularul de contact - <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/formular-contact.html>;
- E-mail – [contacteem.ro@enel.com](mailto:contacteem.ro@enel.com);
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

\* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

\*\*În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

\*\*\* Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia

Bine te-am găsit!

Venim în întâmpinarea ta, ca de fiecare dată, cu informații noi care te-ar putea interesa.

Îți trimitem acest mesaj pentru a-ți spune ce poți să faci în cazul în care depășești puterea avizată pentru locul tău de consum identificat prin POD RO001E109025861, RO001E109021867, RO001E109021878, RO001E109022082, RO001E109025524, RO001E109025782 într-un anumit interval de timp, și alimentarea cu energie electrică este temporar întreruptă.

**Înainte de toate, trebuie să știi că întreruperea temporară a alimentării nu reprezintă o deconectare de la rețeaua de distribuție a energiei electrice, fiind o măsură de prevenție pentru siguranța persoanelor și bunurilor.**

Așadar, în situația în care puterea avizată (menționată în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare și, după caz, în factura de energie electrică emisă de furnizor) este depășită, iar tu ai un contor inteligent integrat în sistemul nostru de măsurare, vei primi, pe ecranul contorului tău inteligent, mesajul "Putere depășită", iar alimentarea cu energie electrică va fi temporar întreruptă, pentru siguranța persoanelor și bunurilor, în baza prevederilor Ordinului ANRE nr. 25/2021.

Poți reporni contorul fără intervenția echipelor tehnice, urmând pașii de mai jos:

1. reduci consumul (se scot din priză unul sau mai mulți consumatori/ aparate electrice);
2. dacă există acces la contor – apasă butonul galben și contorul se reconectează automat;
3. dacă nu există acces la contor – coboară toate siguranțele /siguranța generală de la tabloul electric din locuință/imobil, așteaptă 10 secunde, după care ridică/pune pe poziție din nou siguranțele.

După finalizarea acestor manevre, **locul de consum se reconectează automat.**

Pașii de repornire a contorului inteligent sunt prezentați în detaliu și în Manualul de utilizare primit la instalare și în filmul de prezentare, care poate fi consultat pe portalul [www.e-distributie.com](http://www.e-distributie.com) la adresa: <https://www.e-distributie.com/ro/contorul-inteligent/cum-functioneaza-contorul-inteligent.html>.

În cazul în care consideri că ai nevoie de o putere mai mare decât cea avizată în prezent, pentru a evita întreruperea temporară a alimentării cu energie electrică în cazul depășirii acesteia, poți solicita un spor de putere, **în următoarele trei luni de la primirea acestei informări**, prin depunerea documentelor:

- cerere de racordare și chestionar pentru obținerea Avizului de racordare;
- certificat de înregistrare (persoane juridice) sau carte de identitate (persoane fizice);
- act care atestă dreptul de folosință asupra terenului / incintei / clădirii în care se constituie locul de consum (contract de vânzare-cumpărare, contract de închiriere, extras de carte funciară), autorizație de construire valabilă; pentru spațiile închiriate, acordul notarial al proprietarului pentru executarea de lucrări în instalațiile electrice.

Solicitarea pentru spor de putere, însoțită de documentele de mai sus se depun fie prin intermediul furnizorului tău de energie electrică, fie direct pe site-ul E-Distribuție (<https://www.e-distributie.com>), prin crearea unui cont accesând următorul link: <https://contulmeu.e-distributie.com/s/registration-page?language=ro>.

**Este important să știi că solicitarea sporului de putere nu presupune modificarea condițiilor din contractul tău de furnizare.**

Mai multe informații pot fi găsite pe site:

<https://www.e-distributie.com/ro/energia-electrica-in-casa-ta/spor-de-putere.html>

<https://www.e-distributie.com/ro/servicii-online-si-informatii/racordare/racordare-la-retea.html>

[https://www.e-distributie.com/content/dam/e-distributie/Informatii-si-servicii/Documents/racordarea\\_la\\_retea/Manual\\_Racordare\\_online\\_Portal\\_E-Distributie.pdf](https://www.e-distributie.com/content/dam/e-distributie/Informatii-si-servicii/Documents/racordarea_la_retea/Manual_Racordare_online_Portal_E-Distributie.pdf)

Mereu alături de tine,