



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

Cod TVA/CIF: RO24387371

Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008

Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei

Cont: RO28TREZ7005069XXX002183

Banca: TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

Operator de date cu caracter personal nr. 10585

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6

Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

✉ DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
11000840834
COD PLATA
313781346

TOTAL DE PLATA
187.037,57 lei

Perioada de facturare: 06.07.2022 - 31.08.2022

✎ DATE FACTURA

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 22MI15258255

Data emitere factură: 30.09.2022

Data scadentă: 17.10.2022

Tip factură: Regularizare

👤 COD CLIENT: C000138102

Adresa sediu social: Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

Cod TVA/CIF: RO44801922

Cont: RO21TREZ7065028XXX000204

Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 187.037,57 lei

- Componente reglementate -136.514,03 lei
- Componente negociate 323.551,60 lei



🔔 AVETI FACTURI RESTANTE

Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați soldul aferent acestora.

📞 CONTACTE UTILE

🌐 www.enel.ro

📱 www.my.enel.ro

📞 Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00

✎ Cod etic: www.enel.ro

📍 Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro

📞 Semnalare intreruperi: 0800 070 888

✉ Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod poștal 030667

DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	156.667,88 lei
Acciza de facturat	506,55 lei
Total baza de impozitare TVA	157.174,43 lei
TVA 19%	29.863,14 lei
Valoare factura curenta	187.037,57 lei

DETALII PLATA

Total de plata	187.037,57 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	45.967,24 lei
Sold total la data emiterii facturii 30.09.2022	233.004,81 lei

☰ MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

🔗 NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

Scanati acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 187.037,57 lei



1100084083400001870375730092231378134601

Scanati acest cod dacă doriți să achitați soldul total în valoare de 233.004,81 lei



000000000000002330048130092231378134683

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	186.916,00	kWh	368.448,03	70.005,10
Plafonare OUG 27/ 2022	186.916,00	kWh	-228.508,55	-43.416,62
Contributie pentru cogenerare	186.916,00	kWh	3.170,10	602,31
Certificate verzi	186,916	MWh	13.558,30	2.576,08
Acciza energie	186,916	MWh	506,55	96,24
Total baza de impozitare TVA			157.174,43	
din care cogenerare			3.170,10	
din care certificate verzi			13.558,30	
din care acciza			506,55	
TVA 19%				29.863,14
Valoare factura curenta			157.174,43	29.863,14
Total de plata			187.037,57	
Valoare restanta de plata servicii			45.967,24	
Sold total la data emiterii facturii 30.09.2022			233.004,81 lei	

**NIVEL ACCIZA**

Energie utilizata in scop comercial 2,71 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,42 lei/MWh.

**TEMEI LEGAL**

Tarif ee: Contract Furnizare EE (CFEE); Ord. ANRE: 33/2014; 76/2016; 234,235/2019; 190/2020; 46,82,83,98,118,119,120,121,122,123,124,138/2021; 15,27,28,29,30,31,32,33,64,93,95/2022 Accize: L227/2015; Plata cf. CFEE; CV: L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017, Ord. ANRE: 187/2018, 33/2019, 18,237/2020, 9,131/2021, 14/2022; Scheme de sprijin - Perioada nov.2021-martie 2022: Legea 259/2021 pt. aprob. OUG. 118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022- martie 2023 - OUG 27/2022 cu completarile si modificarile ulterioare (Componenta de furnizare =73 lei/ MWh);

**INFORMATII SUPLIMENTARE**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.

**IMPORTANT!**

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completarile și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

**COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:**

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv \cdot pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă pretul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă pretul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă

Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.

Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6
Adresa: Bulevardul Iuliu Maniu, nr. 220, sector 6, Bucuresti, cod postal 061126

Contract nr.: 07491200

Cod identificare loc consum: 5009124051

Putere avizata: 90.0 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 06.07.2022 - 31.08.2022

Consum anual estimat: 275.473 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.09.2022-30.09.2022

Citiri de regularizare interval:

01.11.2022 - 28.11.2022

Eneltel: 110680600

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 06.07.22-31.07.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0	25	23283/ citit	24167/ citit	22.100	kWh	
Energie activa 01.08.22-31.08.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0	25	24167/ citit	25199/ citit	25.800	kWh	
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.07.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0	25	0/ citit	0/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0	25	0/ citit	0/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.07.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0				0	kVARh	0
Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.07.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0	25	1334/ citit	1423/ citit	2.225	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0	25	1423/ citit	1528/ citit	2.625	kVARh	
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.07.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22	110680600/ RO001E110680600	UGEUEDN1701000352 0				0	kVARh	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	1,731000	82.914,9	15.753,83
Distributie en.el 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	0,202230	9.686,81	1.840,49
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	0,025570	1.224,81	232,71
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	0,002530	121,18	23,02
Servicii sistem 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	0,009320	446,43	84,82
Certificate verzi 06.07.22-31.08.22	47,9	MWh	72,5369516	3.474,52	660,16
Acciza 06.07.22-31.08.22	47,9	MWh	2,710000	129,81	24,66

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Cogenerare 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	0,016960	812,39	154,35
Plafonare OUG 27/2022 06.07.22-31.08.22	47.900	kWh	1,222520	-58.558,71	-11.126,15
ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.08.22	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.08.22	0	kVARh	0,000000	0	0
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	47.900,00	kWh		40.252,14	7.647,91

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6
Adresa: Drumul Taberei, nr. 34, sector 6, Bucuresti, cod postal 061388

Contract nr.: 07491200

Cod identificare loc consum: 5009124028

Putere avizata: 96.87 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 06.07.2022 - 31.08.2022

Consum anual estimat: 154.544 kWh

 TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.09.2022-30.09.2022

Eneltel: 110915117

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 06.07.22-31.07.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5	25	11514/ citit	12117/ citit	15.075	kWh	
Energie activa 01.08.22-31.08.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5	25	12117/ citit	12714/ citit	14.925	kWh	
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.07.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5	25	0/ citit	0/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5	25	0/ citit	0/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.07.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5				0	kVARh	0
Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.07.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5	25	1356/ citit	1447/ citit	2.275	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5	25	1447/ citit	1529/ citit	2.050	kVARh	
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.07.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22	110915117/ RO001E110915117	UGEUEDN1701000611 5				0	kVARh	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	1,731000	51.930,01	9.866,7
Distributie en.el 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	0,202230	6.066,9	1.152,71
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	0,025570	767,1	145,75
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	0,002530	75,9	14,42
Servicii sistem 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	0,009320	279,6	53,12
Certificate verzi 06.07.22-31.08.22	30	MWh	72,5369516	2.176,1	413,46
Acciza 06.07.22-31.08.22	30	MWh	2,710000	81,3	15,45
Cogenerare 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	0,016960	508,8	96,67
Plafonare OUG 27/2022 06.07.22-31.08.22	30.000	kWh	1,222520	-36.675,6	-6.968,36
ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.08.22	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.08.22	0	kVARh	0,000000	0	0
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	30.000,00	kWh		25.210,11	4.789,92

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6
Adresa: Aleea Baiut, nr. 20, sector 6, Bucuresti, cod postal 061957

Contract nr.: 07491200

Cod identificare loc consum: 5009124026

Putere avizata: 230.0 kW

Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 06.07.2022 - 31.08.2022

Consum anual estimat: 460.256 kWh

TRANSMITERE INDEX
Numar IVR, apel gratuit:

0800 07 07 01

Interval: 21.09.2022-30.09.2022

Eneltel: 114930646

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 06.07.22-31.07.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506	80	74322,8/ citat	74963,7/ citat	51.272	kWh	
Energie activa 01.08.22-31.08.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506	80	74963,7/ citat	75685,5/ citat	57.744	kWh	
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.07.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506	80	0,4/ citat	0,4/ citat	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506	80	0,4/ citat	0,4/ citat	0	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.07.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506				0	kVARh	0

	Cod Enel tel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie reactiva capacitiva 01.08.22-31.08.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.07.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506	80	32957,1/ citit	33253/ citit	23.672	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506	80	33253/ citit	33576,9/ citit	25.912	kVARh	
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.07.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 01.08.22-31.08.22	114930646/ RO001E114930646	11G14570110028506				1.104	kVARh	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	1,731000	188.706,69	35.854,27
Distributie en.el 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	0,202230	22.046,31	4.188,8
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	0,025570	2.787,54	529,63
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	0,002530	275,81	52,4
Servicii sistem 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	0,009320	1.016,03	193,05
Certificate verzi 06.07.22-31.08.22	109,016	MWh	72,5369516	7.907,68	1.502,46
Acciza 06.07.22-31.08.22	109,016	MWh	2,710000	295,44	56,13
Cogenerare 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	0,016960	1.848,91	351,29
Plafonare OUG 27/2022 06.07.22-31.08.22	109.016	kWh	1,222520	-133.274,24	-25.322,11

ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 06.07.22-31.08.22	1.104	kVARh	0,092400	102,01	19,38
Energie reactiva capacitiva 06.07.22-31.08.22	0	kVARh	0,000000	0	0

TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	109.016,00	kWh		91.712,18	17.425,31

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html> și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul MyEnel accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- Formularul de contact - <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/formular-contact.html>;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Șef Magazin Enel Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin Enel Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	șos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Șef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Șef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin Enel Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia