

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6143673315 / 09.11.2022

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Vânzări București
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, București
Cod postal: 040254

Cod client: 191190629748

Contract furnizare: 3012243719/09.11.2022

Nume client: ADMINISTRATIA
COMERCIALA SECTOR 6
Adresa: Soseaua VIRTUTII Nr. 148 Et.
1 localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 060787

C.I.F. R044801922

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

20.235,937

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

5.327,63 LEI

DATA SCADENTĂ

30.12.2022**Situația contului la data de : 30.11.2022**

| | | |
|------------------------------------|----------|-----|
| * Sold precedent | 0,00 | LEI |
| Majorari de intarziere/penalitati: | 0,00 | LEI |
| Factura curentă: | 5.327,63 | LEI |

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 02.11.2022 - 30.11.2022

Adresa locului de consum: Aleea MASA TACERII Nr. 2 Bl. A ct 2
BUCURESTI Bucuresti România
062092

Categorie consum: C1

Instalație: 4000602953

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102181127

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;031/9031*;
TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul de client MyENGIE.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1461018

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 29.12.2022 - 31.12.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.128/2020,
OUG 118/2021*, OUG 27/2022, Lg.206/2022, OUG119/2022, Ord.ANRE 3/2022*

*cu modificările și completările ulterioare.

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe **verso**



191190629748010141672278005327633

engie.ro

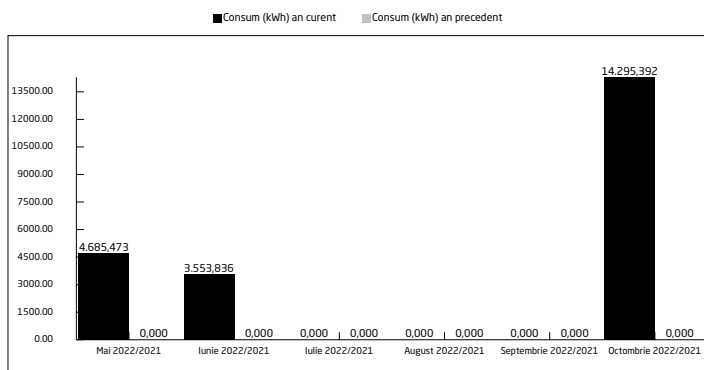
Factură detaliată:

| Serie contor/ corector | Perioada de facturare | Index vechi | Index nou | Consum lunar (mc) | Pcs (kWh/mc) | Consum lunar (kWh) |
|------------------------|------------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------|--------------------|
| 30870902 | 01.11.2022 -30.11.2022 | 794 (citic) | 2.671 (citic) | 1877 | 10,781 | 20.235,937 |

| *Denumire serviciu | U.M. | Cantitate | Pret unitar fara T.V.A. | Valoare fara T.V.A. (lei) | Valoare T.V.A. (lei) | Total valoare (lei) |
|-------------------------|------|------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------|
| Furnizare gaze naturale | kWh | 20.235,937 | 0,22124 lei/kWh | 4.477,00 | 850,63 | 5.327,63 |

TOTAL FACTURĂ CURENTĂ: 4.477,00 850,63 5.327,63

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Prețul aferent ultimei facturi este: 0,22124 Lei/kWh

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

| | |
|--|-------------------------------|
| BRD GSG - SMCC | RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500 |
| Raiffeisen Bank | RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361 |
| BCR | RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242 |
| Citibank Europe | RO18 CITI 0000 0008 2490 2224 |
| Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP | RO70 CRCO X410 0410 0002 1931 |
| UniCredit Bank | RO54 BACX 0000 0001 2482 3310 |
| ING Bank | RO83 INGB 0001 0000 0000 0888 |
| CEC Bank | RO80 CECE B315 N5RO N218 9733 |
| Banca Transilvania | RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643 |
| Garanti Bank | RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON |

- Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către operatorul de sistem o solicitare pentru reluarea alimentării. Operatorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Actualizare date: Accesează pagina engie.ro/actualizare-date-contact și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul tău de energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe engie.ro, prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@engie.com, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/legislatie/.

Clienții final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PC_s$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PC_s = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Factura circulară fără semnătură și stampilă conform Codului Fiscal.

Pagina 2 din 3 la factura nr. 10141672278

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

| Nr. | Instalatie | Adresa | Capacitate rezervata de transport (MWh/h) | Categorie consum |
|-----|--------------------------------------|---|---|------------------|
| 1. | 4000602953 / 02.11.2022 - 30.11.2022 | Aleea MASA TACERII Nr.2 Bl. A ct 2 BUCURESTI Bucuresti 062092 | 0,116 | GFC-C1-ND |

CALCUL PRET - 02.11.2022 - 30.11.2022

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 310,00 (TVA inclus) 260,50 (fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 221,24 (fara TVA) (02.11.2022 - 30.11.2022)

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------|--------|---------|
| Componenta de furnizare | 02.11.2022 - 30.11.2022 | 12,00 | lei/MWh |
| Componenta de inmagazinare | 02.11.2022 - 30.11.2022 | 0,52 | lei/MWh |
| Componenta de transport | 02.11.2022 - 30.11.2022 | 6,17 | lei/MWh |
| Componenta medie de achizitie | 02.11.2022 - 30.11.2022 | 170,23 | lei/MWh |
| Tarif de distributie | 02.11.2022 - 30.11.2022 | 32,32 | lei/MWh |

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 804,32 (fara TVA) (02.11.2022 - 30.11.2022)

| | | | |
|----------------------|-------------------------|-------|---------|
| Tarif de distributie | 02.11.2022 - 30.11.2022 | 32,32 | lei/MWh |
|----------------------|-------------------------|-------|---------|

Conform OUG nr. 27/2022, modificată și completată prin Legea nr. 206/2022 și, ulterior, prin OUG nr. 119/2022, prețul final facturat în perioada 01.04.2022 - 31.08.2023 va avea întotdeauna valoarea cea mai mică dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și istoricul de consum din anul 2021), prețul din contractul de furnizare în vigoare și prețul calculat în baza costului mediu de achiziție pentru întregul portofoliu de clienți.

Prevederile OUG nr. 119/2022 nu se vor aplica retroactiv, ci doar pentru facturile emise în baza consumului înregistrat în perioada 01.09.2022 - 31.08.2023.

