



**Cod client: 191190629748**

București, Nr. 3743/03.02.2023

## Preaviz de plată

Bună ziua,

La data de 02.02.2023, înregistrezi suma restantă de 16.234,48 lei, iar aceasta reprezintă contravaloarea facturilor 001000776752/23.12.2022; 010141805962/31.12.2022 de la adresa BUCUREȘTI, Aleea MASA TACERII, Nr.4, Bl.B ct 2, Cod Postal 062092, Judet Bucuresti. Dacă nu ai plătit încă, te rugăm să achiți integral valoarea pentru a evita întreruperea furnizării de energie<sup>1</sup> și acumularea majorărilor de întârziere<sup>2</sup>.

Plata poate fi efectuată prin oricare dintre modalitățile de mai jos, iar dovada poate fi trimisă folosind formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro).

- Internet banking, în contul tău online sau cu ajutorul facturii primite pe e-mail;
- Debit direct;
- Numerar, la bancomate și la automate de plată cu ajutorul codului de client și cu numărul facturii.

Lista completă a modalităților de plată o găsești pe factură și pe [engie.ro](http://engie.ro).

### Important:

- Facturile trebuie achitate în termen de 15 zile de la data acestui preaviz pentru a evita întreruperea furnizării de energie la adresa ta de consum.
- De asemenea, îți reamintim că ai obligația legală și contractuală de a permite accesul reprezentantului operatorului sistemului de distribuție pentru întreruperea/reluarea alimentării cu gaze naturale la adresa de consum, în cazul în care contorul se află pe proprietatea ta.

În situația nedorită în care suma datorată pentru produsele ENGIE Romania va fi recuperată printr-un furnizor extern de servicii de recuperare creanțe, datele tale vor fi puse la dispoziția prestatorului respectiv cu unicul scop de a găsi, de comun acord, cea mai bună soluție pentru plata sumei datorate, datele fiind prelucrate în scopul apărării drepturilor și intereselor noastre legitime. Vom depune toate eforturile necesare ca să ne asigurăm că partenerii noștri vor avea grijă de datele tale și că te vor contacta doar dacă este nevoie.

Dacă ai plătit deja această valoare, îți mulțumim!

Echipa ENGIE

<sup>1</sup>Reluarea furnizării de energie se va realiza după achitarea obligațiilor de plată scadente și prezentarea unei dovezi de plată. Ulterior, o echipă a operatorului de distribuție va realiza reconectarea în prezența clientului sau a unui reprezentant al acestuia. Tarifele pentru reluarea furnizării de energie din neplată sunt diferite în funcție de operatorul de distribuție și vor fi incluse pe următoarea factură de energie. În cazul instalației de gaze naturale, dacă furnizarea a fost oprită pentru o perioadă mai mare de 6 luni sau după un eveniment care ar fi putut afecta instalația, reconectarea este posibilă numai după efectuarea reviziei tehnice, conform Ordinului ANRE nr. 179/2015.

<sup>2</sup>Conform condițiilor generale de contractare a furnizării de gaze naturale și/sau conform contractului de prestări servicii.



Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6143678717 / 09.11.2022

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Serviciul Vanzari Bucuresti  
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti  
Cod postal: 040254

**Cod client: 191190629748**

Contract furnizare: 3012244065/09.11.2022

**Nume client:** ADMINISTRATIA  
COMERCIALA SECTOR 6  
**Adresa:** Soseaua VIRTUTII Nr. 148 Et.  
1 localitatea BUCURESTI Bucuresti  
România 060787

C.I.F. R044801922

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**42.832,290**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**29.031,62 LEI**

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

**02.03.2023****Situația contului la data de : 31.01.2023**

* Sold precedent	16.234,48	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	12.797,14	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de facturare: 01.01.2023 - 31.01.2023**

Adresa locului de consum: Aleea MASA TACERII Nr. 4 Bl. B ct 2  
BUCURESTI Bucuresti România  
062092

Categorie consum: C1

Instalație: 4000602958

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102181129

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*;  
TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul de client MyENGIE.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitare: 1461020  
Telefon autocitare 0800 800 200  
Interval transmitere 26.02.2023 - 28.02.2023

Apelurile către numărul de telefon de autocitare consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

## TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*, Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*, Ord.128/2020,  
OUG 118/2021\*, OUG 27/2022, Lg.206/2022, OUG119/2022, Ord.ANRE 3/2022\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

PLAFONARE PRETURI ENERGIE: De la 16.12.2022 a intrat în vigoare Legea nr. 357/2022 care aproba OUG nr. 119/2022 pentru modificarea și completarea OUG nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali de energie. Clientii de energie electrică și gaze naturale vor beneficia de preturi finale facturate plafonate în condițiile prevăzute de Lege. Pentru mai multe informații, puteți consulta pagina engie.ro/plafonare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

**Pentru plata facturii:**Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

191190629748010141941775029031625

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%					
31587400	01.01.2023 -31.01.2023	9.989 (citic)	13.966 (citic)	3977	10,770	42.832,290						
*Denumire serviciu							U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale							kWh	42.832,290	0,25107 lei/kWh	10.753,90	2.043,24	12.797,14
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>										10.753,90	2.043,24	12.797,14

**Unde puteți achita factura?** Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5R0 N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

**Tipurile de facilități** puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE** pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către operatorul de sistem o solicitare pentru reluarea alimentării. Operatorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe engie.ro/catalog-tarife/

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

**Actualizare date:** Accesează pagina [engie.ro/actualizare-date-contact](http://engie.ro/actualizare-date-contact) și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul tău de energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

**Revizii și verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:** prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro), prin e-mail, la adresa dedicată [consiliere-clienti@engie.com](mailto:consiliere-clienti@engie.com), prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Factura circula fără semnătură și stampilă conform Codului Fiscal.

Pagina 2 din 4 la factura nr. 10141941775

## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000602958 / 01.01.2023 - 31.01.2023	Aleea MASA TACERII Nr.4 Bl. B ct 2 BUCURESTI Bucuresti 062092	0,116	GFC-C1-ND

## CALCUL PRET - 01.01.2023 - 31.01.2023

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 310,00 (TVA inclus) 260,50 (fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 251,07 (fara TVA) (01.01.2023 - 31.01.2023)

Componenta de furnizare	01.01.2023 - 31.01.2023	12,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.01.2023 - 31.01.2023	6,87	lei/MWh
Componenta de transport	01.01.2023 - 31.01.2023	9,57	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.01.2023 - 31.01.2023	190,31	lei/MWh
Tarif de distributie	01.01.2023 - 31.01.2023	32,32	lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 804,32 (fara TVA) (01.01.2023 - 31.01.2023)

Tarif de distributie	01.01.2023 - 31.01.2023	32,32	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.



### **Anexa detaliere facturi din sold**

Situatia contului dvs. la data de 31.01.2023 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10141805962	Factura	31.12.2022	30.01.2023	16.234,48
			<b>TOTAL</b>	<b>16.234,48</b>

