FACTURA

Seria ENG nr.11215491504
Data facturii: 31.03.2024

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6143682421 / 09.11.2022

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Vanzari Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 191190629748
Contract furnizare: 3012244218/09.11.2022

Nume client: ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6
Adresa: Soseaua VIRTUTII Nr. 148 Et. 1 localitatea BUCURESTI Bucuresti România 060787

C.I.F. RO44801922

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)	TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.	DATA SCADENTĂ
31.431,019	**9.375,03 LEI**	**30.04.2024**

Situația contului la data de : 31.03.2024

Sold precedent*	0,00	LEI
Majorari de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	9.375,03	LEI

*Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 01.03.2024 - 31.03.2024

Adresa locului de consum:	Aleea COLOANA INFINITULUI Nr. 5 Bl. K ct 1 BUCURESTI Bucuresti România 062111
Categorie consum:	C1
Instalație:	4000602850
Cod loc consum(CLC):	DGSBSC102181092

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?
(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;031/9031*;
TELVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul de client MyENGIE.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1460983
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	26.04.2024 - 30.04.2024
Interval citire distribuitor	lunar

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.128/2020*, OUG 118/2021*,OUG 27/2022*,Lg.206/2022*,OUG119/2022*, Ord.ANRE 3/2022*,Lg.357/2022*, Ord.nr.29-55/2023*

*cu modificările şi completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărăşeşti nr. 4 -6, sector 4, Bucureşti, 040254 J40/5447/2000, CUI: RO13093222, Capital social: 199.245.540 lei

engie.ro

Cod de bare pentru factura curentă: 9.375,03 lei

19119062974801121549150400937503 7

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

Factură detaliată:
Produs: Celsius
Perioada/data stabilita de catre distribuitor pentru citirea indexului contorului: 26.04.2024 - 30.04.2024
Cod loc consum(CLC) DGSBSC102181092

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
30870931	01.03.2024 -31.03.2024	37.873 (citit)	40.796 (citit)	2923	10,753	31.431,019

COTA T.V.A. 19%

*Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	31.431,019	**0,25065 lei/kWh**	7.878,18	1.496,85	9.375,03
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				7.878,18	1.496,85	9.375,03

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: E = V(b) x PCs , unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PRET.
În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar. Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum* din Contract, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al gazului.

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

- **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură):**

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, Salt Bank S.A.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care achiți o factură prin alți operatori de plată decât partenerii ENGIE, plata va fi confirmată la data în care contul ENGIE este alimentat cu valoarea respectivă. Ai bani rămași în plus în contul ENGIE? Poți cere restituirea acestei sume prin transfer bancar (fără costuri suplimentare) sau prin mandat poștal în limita a max. 10.000 lei/zi (cu costuri suplimentare în funcție de comisioanele practicate de Poșta Română și care vor fi suportate de către tine).

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Factura de regularizare a consumului se calculează utilizând valoarea medie a puterii calorifice superioare aferentă perioadei cuprinse între două citiri ale distribuitorului. Această valoare reprezintă media aritmetică a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și cu acordul dumneavoastră. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Actualizare date: Accesează pagina engie.ro/actualizare-date-contact și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul tău de energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe **engie.ro,** prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/legislatie/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, in funcție de categoria de client.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelati la ANRE la adresa**:** str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

ANEXA PRET LA FACTURA ENG 11215491504

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000602850 / 01.03.2024 - 31.03.2024	Aleea COLOANA INFINITULUI Nr.5 Bl. K ct 1 BUCURESTI Bucuresti 062111	0,116	GFC-C1-ND

CALCUL PRET - 01.03.2024 - 31.03.2024

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 310,00 (TVA inclus) 260,50 (fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 250,65 (fara TVA) (01.03.2024 - 31.03.2024)

Componenta de furnizare	01.03.2024 - 31.03.2024	12,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.03.2024 - 31.03.2024	16,82	lei/MWh
Componenta de transport	01.03.2024 - 31.03.2024	17,32	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.03.2024 - 31.03.2024	155,43	lei/MWh
Tarif de distributie	01.03.2024 - 31.03.2024	49,08	lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 260,50 (fara TVA) (01.03.2024 - 31.03.2024)

Tarif de distributie	01.03.2024 - 31.03.2024	49,08	lei/MWh
Tarif transport	01.03.2024 - 31.03.2024	10,00	lei/MWh

Preț final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.