

**Furnizor:****PPC Energie Muntenia S.A.**

Adresă: Bulevardul Mircea Vodă, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3,
București, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr. înreg. R.C.: J40/14506/2008
Capital social subscris și vărsat: 37.004.350 lei
Cont: RO28TREZ7005069XXX002183
Bancă: TREZORERIA MUNCIPULUI BUCURESTI
Operator de date cu caracter personal nr. 10585
Descoperă cel mai apropiat magazin:
<https://www.ppcenergy.ro/ppc-muntenia/contact>

Adresă de corespondență**ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6**

Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6, Bucuresti, cod poștal 060787

Contacte utile**FURNIZOR**

Program Call-Center: L-V 08-20
Telefon Call-Center: 021 9977 (apel cu tarif normal)
Formular contact:
<https://www.ppcenergy.ro/ppc-muntenia/contact/formular-online>
Telefon index autocitit: 0800 07 07 01
Interval transmitere index autocitit: 21.06.2024-30.06.2024

DISTRIBUITOR

Interval citire index contor :
vezi detalii locuri de consum
Telefon deranjamente : vezi detalii locuri de consum

Aplicația myPPC**Rapid și sigur**

Accesează toate informațiile legate de contractul tău.
Scanează codul QR pentru a-ți instala aplicația myPPC.

**CLIENT**

ADMINISTRATIA COMERCIALA SECTOR 6
Adresă sediu social: Soseaua Virtutii, nr. 148, et. 1, sector 6,
Bucuresti, cod poștal 060787
Cod TVA/CIF: RO44801922
Cod Client: C000138102
Număr/dată contract/dată încetare contract:
07493685/09.07.2022/

Date necesare plății

Cod plată: 313787128 ID factură: 51008249024

Folosește Cod plată și ID factură pentru a achita o anumită factură sau doar **Cod plată** pentru a achita **tot soldul**.



Perioadă facturare:	Produse	U.M.	Valoare
01.01.2023-31.05.2024	1. Valoare facturată fără TVA (conform Anexă)	lei	435,90
Mod stabilire index: Regularizare + Estimare	2. Total bază de impozitare TVA	lei	435,90
Data scadență: 25.06.2024	3. TVA 19% (3=2*19%)	lei	82,82
	4. Valoare factură curentă (4=1+3) (conform "Detalii factură")	lei	518,72
	5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	6. Total de plată (6=4+5)	lei	518,72
	7. Consum energie activă	kWh	554
	8. Preț final facturat*	lei/kWh	0,93

Denumirea ofertei comerciale de care beneficiazi a fost actualizată ca urmare a modificării denumirii companiei de furnizare în PPC Energie Muntenia S.A., condițiile economice rămânând neschimbate pe durata de valabilitate a acestora. Regăsești noua denumire a ofertei în pagina detaliată a locului/locurilor de consum.


În situația în care **Total de plată** are valoare negativă, suma va fi restituită în termen de 5 zile de la data primirii informațiilor necesare plății. Pentru procesarea rapidă, sigură și fără costuri suplimentare a plăților, te rugăm să ne comunicî contul bancar sau adresa de domiciliu din actul de identitate. Suma poate fi utilizată și pentru compensare în contul facturilor următoare.

Scanează acest cod dacă dorești să achiți factura curentă în valoare de
518,72 Lei



510082490240000005187209062431378712859


* Prețul final facturat este compus din "Total energie electrică activă consumată" și componenta de "Rezervare", dacă aceasta se regăsește în Anexă. În cazul în care factura este emisă pentru mai multe locuri de consum, prețul final facturat aferent fiecărui loc de consum se regăsește în Anexa dedicată fiecărui loc de consum. Prețul final facturat regăsit în tabelul de mai sus reprezintă media ponderată a prețurilor finale facturate pentru fiecare loc de consum.

PARTI COMUNE BL. B		 TRANSMITERE INDEX Aplicația myPPC: www.mypc.ppcenergy.ro Număr IVR, apel gratuit: 0800 07 07 01 Interval: 21.06.2024-30.06.2024
Adresă loc consum: Strada Valea Oltului, nr. 139 -141, bl. B, sector 6, Bucuresti, cod poștal 061973		
Ofertă/Tarif: PPC Simplu Anual/Tarif negociat rezidential		
Nivel tensiune punct delimitare: JT	Interval citire index contor Retele Electrice Muntenia S.A.:	
Putere avizată: 10.0 kW	01.07.2024 - 31.07.2024	
	Telefon deranjamente: 0800 070 888	

Cod ELECTEL: 109025490, **POD:** RO001E109025490, **Serie contor:** UCEUEDN16510008257, **Tip contor:** GIST 5/60A 3 X 230(400) V, **Nivel tensiune punct măsură:** JT

Specificație	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie activă	01.05.24- 31.05.24	kWh	1	4732/ citit	4750/ citit	18			18	31	0,58
Energie reactivă inductivă	01.05.24- 31.05.24	kVARh	1	706/ citit	719/ citit	13				31	
Energie reactivă capacitivă	01.05.24- 31.05.24	kVARh	1	0/ citit	0/ citit	0				31	


Nr. crt.	Servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,199150	3,58	0,68
2.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 anterior*	01.01.23-31.03.23	-84	kWh	0,254650	-21,38	-4,06
3.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 reîncadrare*	01.01.23-31.03.23	84	kWh	0,254830	21,41	4,07
4.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 reîncadrare*	01.04.23-31.05.23	57	kWh	0,210580	12,01	2,28
5.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 anterior*	01.04.23-31.05.23	-57	kWh	0,210400	-11,99	-2,28
6.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 reîncadrare*	01.06.23-30.06.23	28	kWh	0,211670	5,93	1,13
7.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 anterior*	01.06.23-30.06.23	-28	kWh	0,211490	-5,92	-1,12
8.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 reîncadrare*	01.07.23-31.10.23	115	kWh	0,209480	24,09	4,58
9.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 anterior*	01.07.23-31.10.23	-115	kWh	0,209300	-24,08	-4,58
10.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 reîncadrare*	01.11.23-31.12.23	57	kWh	0,201770	11,50	2,19
11.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 anterior*	01.11.23-31.12.23	-57	kWh	0,201590	-11,49	-2,18
12.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 reîncadrare*	01.01.24-31.03.24	77	kWh	0,199150	15,34	2,91
13.	Energie Activă cf. OUG 27/2022 anterior*	01.01.24-31.03.24	-77	kWh	0,199150	-15,34	-2,91
14.	Tarif de extragere din rețea (TL)	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,027720	0,50	0,10
15.	Servicii sistem	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,009170	0,17	0,03
16.	Tarif de distribuție	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,239860	4,32	0,82
17.	Energie activă (preț furnizare) (17=1+2+...+16)	01.01.23-31.05.24				8,65	1,66
18.	Cogenerare	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,016800	0,30	0,06
19.	Certificate verzi facturate anterior	01.01.23-31.12.23	-341	kWh	0,0718986	-24,53	-4,66
20.	Certificate verzi	01.01.23-31.12.23	341	kWh	0,0717243	24,46	4,65
21.	Certificate verzi	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,0719103	1,29	0,25
22.	Acciză	01.05.24-31.05.24	18	kWh	0,006820	0,12	0,02
23.	Total energie electrică activă consumată (preț final facturat**) (23=17+18+19+20+21+22)	01.01.23-31.05.24				10,29	1,98
24.	Energie reactivă total (24=25+26)					0,66	0,13
25.	Energie reactivă inductivă	01.05.24-31.05.24	4	kVARh	0,164000	0,66	0,13
26.	Energie reactivă capacitivă	01.05.24-31.05.24	0	kVARh	0,000000	0,00	0,00
27.	Total de plată factură curentă/loc consum (27=23+24)					10,95	2,11
28.	Total de plată factură curentă/loc consum cu TVA [28=27+ TVA]					13,03	
29.	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent		309	kWh			
30.	Preț final facturat cu TVA pe loc de consum [lei/kWh]					0,67	

PARTI COMUNE -BL. N -TR.1		 TRANSMITERE INDEX Aplicația myPPC: www.myppc.ppcenergy.ro Număr IVR, apel gratuit: 0800 07 07 01 Interval: 21.06.2024-30.06.2024
Adresă loc consum: Strada Valea Oltului, nr. 139 -141, bl. N, sector 6, Bucuresti, cod poștal 061973		
Ofertă/Tarif: PPC Simplu Anual/Tarif negociat rezidential		
Nivel tensiune punct delimitare: JT	Interval citire index contor Retele Electrice Muntenia S.A.:	
Putere avizată: 10.0 kW	01.07.2024 - 31.07.2024	
	Telefon deranjamente: 0800 070 888	

Cod ELECTEL: 109021924, **POD:** RO001E109021924, **Serie contor:** UCEUEDN16510007350, **Tip contor:** GIST 5/60A 3 X 230(400) V, **Nivel tensiune punct măsură:** JT

Specificație	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie activă	01.05.24- 31.05.24	kWh	1	40971/ citit	41292/ citit	321			321	31	10,35
Energie reactivă inductivă	01.05.24- 31.05.24	kVARh	1	10872/ citit	10908/ citit	36				31	
Energie reactivă capacitivă	01.05.24- 31.05.24	kVARh	1	0/ citit	0/ citit	0				31	

Nr. crt.	Servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,503290	161,56	30,70
2.	Tarif de extragere din rețea (TL)	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,027720	8,90	1,69
3.	Servicii sistem	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,009170	2,94	0,56
4.	Tarif de distribuție	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,239860	77,00	14,63
5.	Energie activă (preț furnizare) (5=1+ 2+ 3+ 4)	01.05.24-31.05.24				250,40	47,58
6.	Cogenerare	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,016800	5,39	1,02
7.	Certificate verzi facturate anterior	01.01.23-31.12.23	-5.344	kWh	0,0718986	-384,20	-73,00
8.	Certificate verzi	01.01.23-31.12.23	5.344	kWh	0,0717243	383,30	72,83
9.	Certificate verzi	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,0719103	23,08	4,39
10.	Acciză	01.05.24-31.05.24	321	kWh	0,006820	2,19	0,42
11.	Total energie electrică activă consumată (preț final facturat**) (11=5+ 6+ 7+ 8+ 9+10)	01.01.23-31.05.24				280,16	53,24
12.	Energie reactivă total (12=13+14)					0,00	0,00
13.	Energie reactivă inductivă	01.05.24-31.05.24	0	kVARh	0,000000	0,00	0,00
14.	Energie reactivă capacitivă	01.05.24-31.05.24	0	kVARh	0,000000	0,00	0,00
15.	Total de plată factură curentă/loc consum (15=11+12)					280,16	53,24
16.	Total de plată factură curentă/loc consum cu TVA [16=15+ TVA]					333,39	
17.	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent		4.847	kWh			
18.	Preț final facturat cu TVA pe loc de consum [lei/kWh]						1,04

PARTI COMUNE -BL. N		 TRANSMITERE INDEX Aplicația myPPC: www.myppc.ppcenergy.ro Număr IVR, apel gratuit: 0800 07 07 01 Interval: 21.06.2024-30.06.2024
Adresă loc consum: Strada Valea Oltului, nr. 139 -141, bl. N, sc. TR.3, sector 6, Bucuresti, cod poștal 061973		
Ofertă/Tarif: PPC Simplu Anual/Tarif negociat rezidential		
Nivel tensiune punct delimitare: JT	Interval citire index contor Retele Electrice Muntenia S.A.:	
Putere avizată: 10.0 kW	01.07.2024 - 31.07.2024	
	Telefon deranjamente: 0800 070 888	

Cod ELECTEL: 109025771, **POD:** RO001E109025771, **Serie contor:** UCEUEDN16510008423, **Tip contor:** GIST 5/60A 3 X 230(400) V, **Nivel tensiune punct măsură:** JT

Specificație	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie activă	01.05.24- 31.05.24	kWh	1	38826/ estimat convenție	39041/ estimat convenție	215			215	31	6,94

Nr. crt.	Servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,299990	64,50	12,26
2.	Tarif de extragere din rețea (TL)	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,027720	5,96	1,13
3.	Servicii sistem	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,009170	1,97	0,37
4.	Tarif de distribuție	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,239860	51,57	9,80

5.	Energie activă (preț furnizare) (5=1+ 2+ 3+ 4)	01.05.24-31.05.24				124,00	23,56
6.	Cogenerare	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,016800	3,61	0,69
7.	Certificate verzi facturate anterior	01.01.23-31.12.23	-5.452	kWh	0,0716806	-390,79	-74,25
8.	Certificate verzi	01.01.23-31.12.23	5.452	kWh	0,0717243	391,04	74,30
9.	Certificate verzi	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,0719103	15,46	2,94
10.	Acciză	01.05.24-31.05.24	215	kWh	0,006820	1,47	0,28
11.	Total energie electrică activă consumată (preț final facturat**) (11=5+ 6+ 7+ 8+ 9+10)	01.01.23-31.05.24				144,79	27,52
12.	Total de plată factură curentă/loc consum (12=11)					144,79	27,52
13.	Total de plată factură curentă/loc consum cu TVA [13=12+ TVA]					172,30	
14.	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent		5.226	kWh			
15.	Preț final facturat cu TVA pe loc de consum [lei/kWh]					0,80	

*Prețul de energie activă din factura curentă este calculat conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare. Pentru prețul de contract, verifică Anexa A (condițiile economice) în vigoare, atașată contractului tău pentru furnizarea energiei electrice.

**Mai multe detalii privind componentele incluse în prețul final găsești accesând

<https://ppcenergy.ro/info-utile/tarife-reglementate-si-oferte-pentru-furnizarea-energiei-electrice-rezidential/?ppc-muntenia>

*** Pretul energiei include contravaloarea TG

Nr. crt.	Sold la data emiterii facturii (servicii PPC Advanced Energy Services Romania SRL, facturi restante sau credit, facturi prosumatori compensate cantitativ)	Valoare
1.	Facturi restante	0,00

CADRU LEGISLATIV

Temei legal contribuție cogenerare: Ord. ANRE 117/2023. **Temei legal certificate verzi:** L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord. ANRE 187/2018; 33/2019; 18/2020; 9,131/2021; 14,141/2022; 19/2023; 107/2023; 4/2024. **Temei legal tarif distribuție:** Ord. ANRE 110,111,112/2023. **Temei legal tarif reglementat transport extragere din rețea:** Ord. ANRE nr. 109/2023. **Temei legal tarif reglementat achiziție servicii rețea:** Ord. ANRE 67/2023.

Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015.

Temei legal aplicabil clienților casnici cu preț de Serviciu Universal: Ord. ANRE 5,13/2023. **Temei legal aplicabil clienților pe piață concurențială:** Contract Furnizare EE(CFEE).

Temei legal Prosumatori: Ord. ANRE: 15,95/2022. **Prețul energiei electrice produse și livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele.**

Temei legal energie reactivă: Ord. ANRE 33/2014; 76/2016. **Alte reglementări:** Ord. ANRE 177/2015; 190/2020; 46,83,98,138/2021; 3,64,109/2022; 5/2023.

Scheme de sprijin: Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt. aprob. OUG.118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2022 - OUG 27/2022*; Perioada septembrie 2022 - decembrie 2022 - OUG 119/2022*; Perioada ianuarie 2023 - iulie 2023 – Legea 357/2022 de aprob. a OUG 119/2022*; Perioada iulie 2023 - martie 2025 - Legea 206/2023 de aprob. a OUG 153/2022* (Componenta de furnizare = 73 lei/MWh); Componenta de furnizare aplicabilă clienților preluați în regim de ultimă instanță = 80 lei/MWh; OUG 119/2022.

*cu completările și modificările ulterioare

COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2023 - decembrie 2023: 0,4943963 CV/MWh, pentru perioada ianuarie 2024 - decembrie 2024: 0,4944765 CV/MWh.

Preț mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2024: 145,4271 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

Cota obligatorie de achiziție certificate verzi pentru perioada 01.01.2023-31.12.2023: 0,4946974 CV/MWh. Prețul mediu ponderat al CV utilizate pentru îndeplinirea obligației de achiziție de CV pentru perioada 01.01.2023-31.12.2023: 144,9861 Lei/CV.

$p = Ccv * pmpCV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie de achiziție CV pentru anul anterior, în CV/MWh; pmpCV reprezintă prețul mediu ponderat al CV utilizate pentru îndeplinirea obligației de achiziție de CV corespunzătoare Ccv în lei/CV;

REGULARIZARE CERTIFICATE VERZI

În cadrul acestei facturi regăsești regularizarea valorii certificatelor verzi aferentă anului 2023, efectuată în baza prevederilor în vigoare. Pentru mai multe detalii accesează www.anre.ro și www.ppcenergy.ro.

MODALITĂȚI DE PLATĂ PPC Energie Muntenia S.A. **DIRECT DEBIT***

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura ta. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, te rugăm să contactezi banca ta.

 **TRANSFER BANCAR**

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
Raiffeisen	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001
BRD	IBAN:	RO20	BRDE	450S	V028	3885	4500

 **ALTE MODALITĂȚI DE PLATĂ**

Ghișee C.N. Poșta Română, Stații de plată Selfpay, Ghișee Smith&Smith

 **ONLINE**

Cu Codul de plată: plata.ppcenergy.ro

Prin cont myPPC pe myppc.ppcenergy.ro sau din aplicația mobilă

 **INTERNET/MOBILE BANKING**

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Salt Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank

 **ATM**

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Salt Bank, ING, UniCredit Bank

 **NUMERAR**

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Salt Bank, Paypoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI **INTEROGARE SOLD CU CODUL DE PLATĂ**

PayPoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

 **COPIA FACTURII**

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.ppcenergy.ro

Bun găsit,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele PPC (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresa - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site ppcenergy.ro la adresa ppcenergy.ro/info-utile/program-audiente-magazine și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul myPPC accesând myppc.ppcenergy.ro/#!Login;
- Formularul de contact - ppcenergy.ro/ppc-muntenia/contact/formular-online;
- E-mail – contact-energiemuntenia@ppcgroup.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienții PPC Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informații Clienți – 021 9977;
- Registratura PPC – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele PPC.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin PPC	Adresă	Funcție / Nume	Program
București	Magazin PPC Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Șef Magazin PPC Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Berceni	Șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin PPC Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Militari	B-dul Doina Cornea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin PPC Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Mircea Vodă	B-dul Mircea Vodă, nr. 30, sector 3	Șef Magazin PPC Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Pantelimon	Str. Liviu Rebreanu, nr 6A, Galerile Titan, sector 3	Șef Magazin PPC Pantelimon Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Șef Magazin PPC Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin PPC Giurgiu	Str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin PPC Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa PPC Energie Muntenia

**RĂMÂI CONECTAT CU NOI!**

Scanează codul QR și actualizează-ți datele personale. În baza lor, informația potrivită ajunge mai repede la tine.

**NECLARITĂȚI**

Contactează-ne pe <https://www.ppcenergy.ro/ppc-muntenia/contact/formular-online> dacă ai nevoie de detalii suplimentare despre informațiile incluse în factură.

EFICIENȚA ENERGETICĂ

Intră pe <https://www.ppcenergy.ro/ppc-muntenia/electripedia> și descoperă cele mai bune soluții pentru a-ți reduce consumul de energie păstrând gradul de confort.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014. Pentru a avea o perspectivă cât mai largă asupra acțiunilor care se pot desfășura în acest sens, poți accesa energie.gov.ro/eficienta-energetica/

SURSELE PRIMARE DE ENERGIE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

Contribuția sursei primare de energie în energia electrică furnizată de PPC Energie Muntenia S.A., în anul 2022	Sursă primară energie									
	Cărbune	Nuclear	Gaze naturale	Păcură	Alte surse convenționale	Hidro-electric	Eolian	Biomasă	Solar	Alte surse regenerabile
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal (%)	9.99%	32.14%	13.56%	0.02%	0.43%	28.38%	11.79%	0.62%	2.81%	0.26%
Clienți finali în regim de ultimă instanță (%)	13.47%	20.46%	22.33%	0.04%	0.71%	20.38%	17.78%	0.73%	3.84%	0.27%
Clienți finali alimentați în regim concurențial (%)	14.44%	32.07%	11.49%	0.02%	0.37%	21.19%	15.44%	0.49%	4.14%	0.34%
La nivel național (din eticheta națională)	18.69%	19.98%	17.22%	0.05%	0.99%	26.04%	12.75%	1.00%	3.27%	0.01%

Impactul asupra mediului în anul 2022	Emisii specifice de CO2 (g/kWh)	Deșeuri radioactive (g/kWh)
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal	135.48	0.0010
Clienți finali în regim de ultimă instanță	198.89	0.000
Clienți finali alimentați în regim concurențial	163	0.001
La nivel național	223.25	0.003

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Orice divergență rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o poți rezolva împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsești publicată pe site-ul nostru. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, te poți adresa ANRE, conform Ordin nr. 128/2020 sau Ordin nr. 61/2013 cu modificări și completări ulterioare, sau instanțelor competente.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, conform Ordinului ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare. Poți face acest lucru și accesând platforma online destinată schimbării furnizorului de energie electrică (POSF), la adresa posf.ro. Ofertele noastre sunt disponibile pe ppcenergy.ro, dar și în comparatorul POSF la adresa: <https://posf.ro/comparator?comparatorType=electric>.

Pentru a descoperi și alte informații utile pentru tine, inclusiv despre operatorul tău de distribuție a energiei electrice, accesează <https://www.ppcenergy.ro/ppc-muntenia/info-utile>

Te rugăm să nu permiți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului tău de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

Dacă ți se furnizează energia electrică în regim de Serviciu Universal, găsești contractul cadru și condițiile generale de furnizare a energiei electrice pe ppcenergy.ro, secțiunea Legislație/Reglementări/Documente.